

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**
**Formato CAC - 008**
**versión 1**
**Abril de 2015**

1. Agente (RF) GESTION ENERGETICA S.A. E.S.P. - GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM GESTION ENERGÉTICA (comercializador)	3.Año de Reporte 2020
1.1.Codigo SIC Agente (RF) HIMG	2.1.Codigo SIC Centro de Gestión de Medida Crc0246	3.1. Fecha de Reporte 2/19/2021

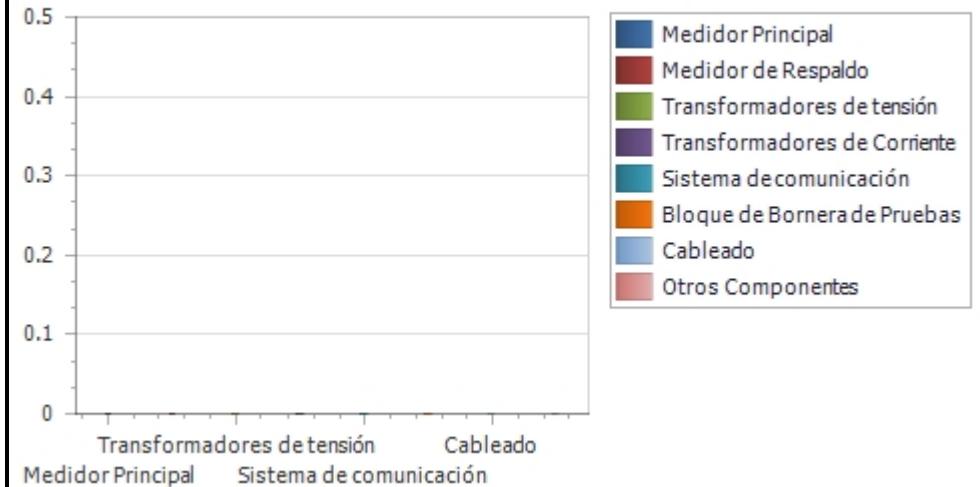
1.INFORME DE CANTIDAD Y CAUSA DE LAS FALLAS EN LOS COMPONENTES DEL SISTEMA DE MEDICIÓN										
Tipo de Falla / Componente	Medidor principal	Medidor de Respaldo	Transformadores de tensión (PT)	Transformadores de corriente (CT)	Sistemas de comunicación	Bloque de borneras de prueba	Cableado	Otros Componentes	Subtotal	% por tipo de falla
<b>Hurto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Vandalismo</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Falla Metrológica</b>	0	0	0	0	N.A.	N.A.	N.A.	N.A.	0	.00%
<b>Quemado</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Roto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Abierto</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Otro Tipo de Falla</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	.00%
<b>Subtotal</b>	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0.00%
<b>% Por elemento</b>	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%	Nota: Reportar solamente la falla del elemento que causa la mayor duración de tiempo en falla del sistema cuando se presenta la falla de dos o mas elementos, de tal forma que la cantidad de fallas de sistema de medición correspondan con los eventos de fallas reportados ante el ASIC	

Observaciones / Hechos Relevantes

N/A

Gráficos

### Total de fallas por elemento del sistema

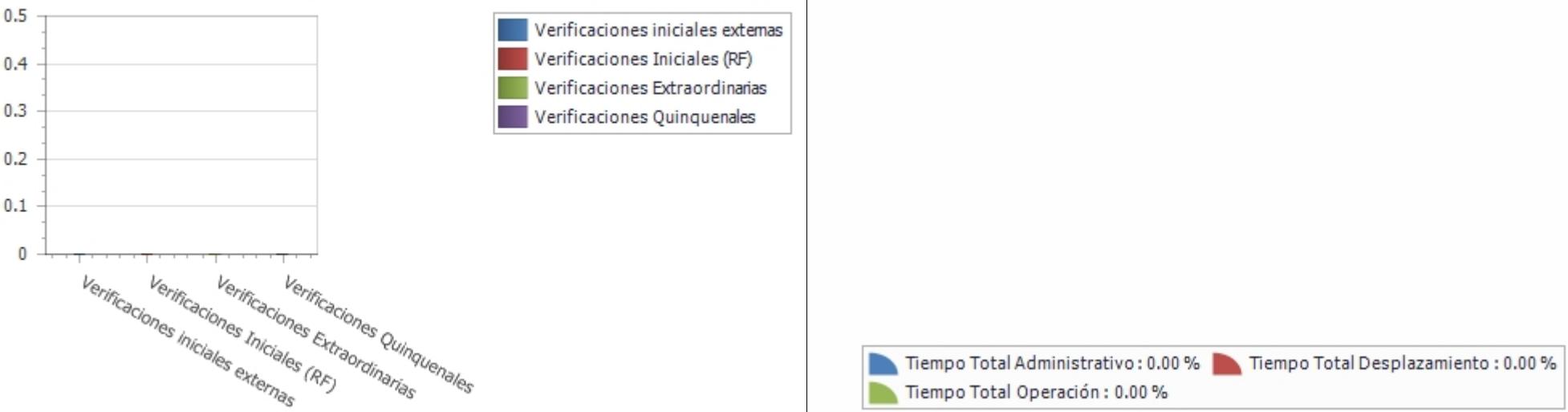


## 2. INFORME DE VERIFICACIÓN A LOS SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de Punto de Medición	Verificaciones Iniciales (Externas)	Verificaciones Iniciales (RF)	Verificaciones Extraordinarias	Verificaciones Quinquenales	Subtotal	Tiempo Promedio hh (Administrativo)	Tiempo Promedio hh (Operación)	Tiempo Promedio hh (Desplazamiento)	Tiempo total hh (Administrativo)	Tiempo total hh (operación)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total hh Verificación
1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00	.00
<b>% por tipo de verificación</b>	.00%	.00%	.00%	.00%	.00%	<b>% Tiempo Administrativo / Operación / Desplazamiento</b>			.00%	.00%	.00%	.00%

### Gráficos

**Total de verificaciones por tipo**



### Observaciones / Hechos Relevantes

N/A

### **3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS**

3. INFORME DE INTERROGACIÓN DE FRONTERAS												
Definición de Frontera	INTERROGACION REMOTA					INTERROGACION EN SITIO						TOTAL
	Cantidad de Interrogaciones año	Duración Máxima (min)	Duración Promedio (min)	Duración minima (min)	Duración Total año (hh)	Cantidad Interrogaciones año	Duración Maxima (min)	Duración Interrogación promedio (min)	Duración minima (min)	Duración promedio desplazamiento a sitio (hh)	Duracion Total año(hh)	
Generación	19848	9.43	1.82	0.57	602.06	1	1439.98	1439.98	1439.98	0.17	24.17	626.23
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Comercialización entre agentes y usuarios	12258	11.2	1.95	0.57	398.39	0	0	0	0	0	.00	398.39
Enlace Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Interconexión Internacional	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Distribución	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Demanda desconectable	0	0	0	0	.00	0	0	0	0	0	.00	.00
Indices CGM	32106.00	10.32	1.89	.57	1000.44	1.00	1439.98	1439.98	1439.98	.17	24.17	1024.61

### Observaciones / Hechos Relevantes

N/A

#### 4. INFORME DE GESTION DE FRONTERAS

Definición de Frontera	Fronteras Activas			Fronteras Canceladas en el periodo	Cantidad de Fronteras activas al cierre del periodo	Tasa de Crecimiento anual
	Cantidad de fronteras al inicio del periodo	Fronteras inscritas en el periodo	Fronteras suspendidas al cierre del periodo			
Generación	3	0	0	0	3	0.00%
Comercialización entre agentes	0	0	0	0	0	0.00%
Comercialización entre agentes y usuarios	2	0	0	0	2	0.00%
Enlace Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Interconexión Internacional	0	0	0	0	0	0.00%
Distribución	0	0	0	0	0	0.00%
Demanda desconectable	0	0	0	0	0	0.00%
<b>Subtotal</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0.00%</b>

Nota: 1 Reportar la cantidad de fronteras activas en estado suspendido (no descontar de las fronteras al inicio del periodo o inscrito en el periodo)

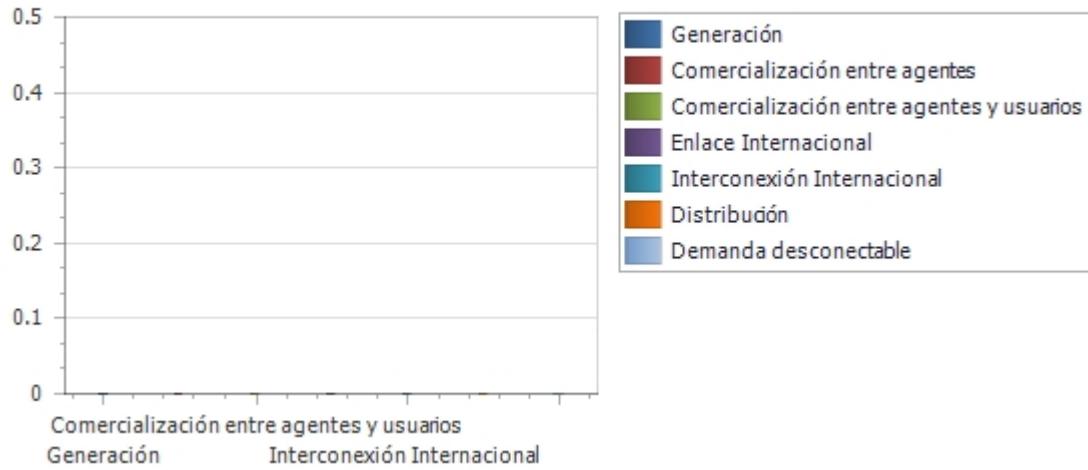
VER: Anexo 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO, ANEXO 2. RELACIÓN FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

N/A

#### Índice de crecimiento anual por tipo de frontera



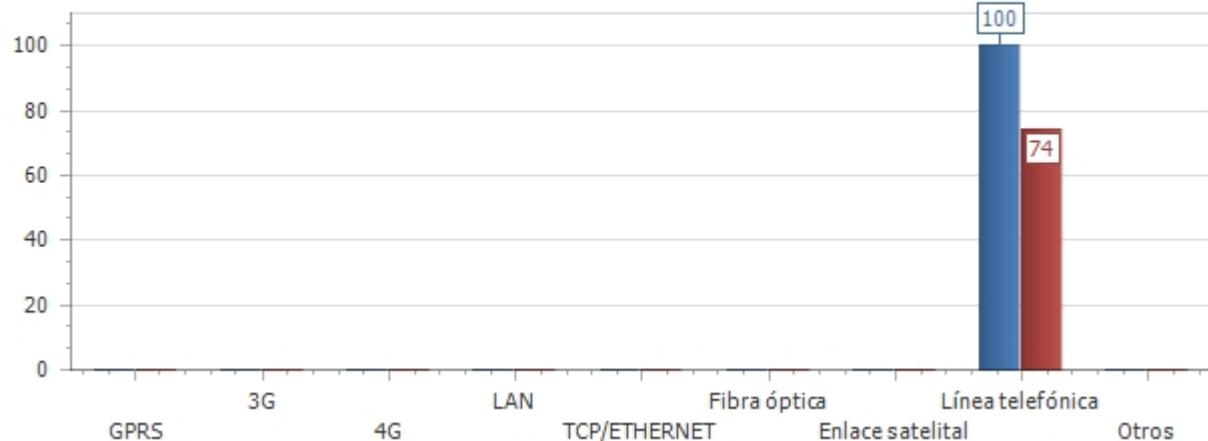
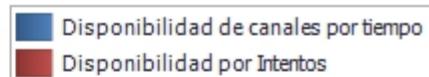
**5. INFORME DE DISPONIBILIDAD DE LOS CANALES DE COMUNICACIÓN EMPLEADOS**

Tipo de Canal	% Disponibilidad de canales por tiempo				% Disponibilidad por intentos			
	Tiempo total de Operación hh/año	Disponibilidad hh/año	Indisponibilidad hh/año	% Disponibilidad	Total de intentos en el periodo	Intentos Exitosos	Intentos Fallidos	% Disponibilidad
GPRS	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
3G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
4G	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
LAN	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
TCP/ETHERNET	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Fibra óptica	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Enlace satelital	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
Línea telefónica	61104	60993.83	110.17	99.82%	32106	23895	8211	74.00%
Otros	0	0	0	0.00%	0	0	0	0.00%
<b>TOTAL</b>	<b>61104</b>	<b>60993.83</b>	<b>110.17</b>	<b>99.82%</b>	<b>32106</b>	<b>23895</b>	<b>8211</b>	<b>74,43%</b>

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

N/A



## **6. INFORME ACTIVIDADES DE VALIDACIÓN**

ACTIVIDAD	Fecha de la actividad	Fronteras Activas	Tamaño de la muestra	Conformes	No conformes	% de Conformidad	Cumple Validación
Validación 1ra muestra)	2020 12 21	5	1	1	0	100.00%	CUMPLE

Nota: Diligenciar la cantidad de fronteras, tamaño de la muestra y condiciones de aceptación y rechazo de acuerdo a lo establecido en el anexo 3 de la Resolución CREG 038 de 2014

## Observaciones / Hechos Relevantes

N/A

## 7. INFORME ACTIVIDADES CRÍTICA

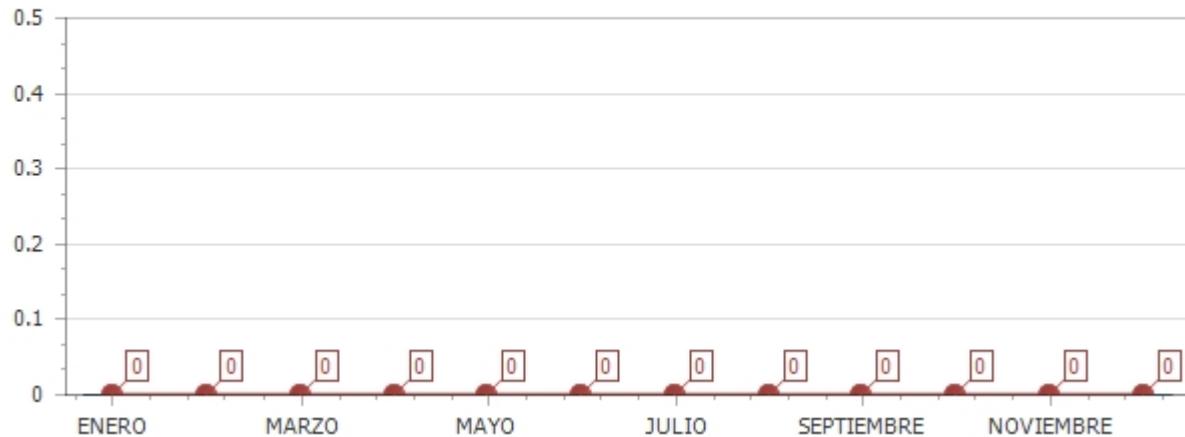
MES	Fronteras Activas (a cierre de mes)	Total de Lecturas en el mes	Lecturas objeto de crítica	% Lecturas en crítica	Lecturas aceptadas en crítica	% Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)
ENERO	5	155	0	0.00%	0	0.00%
FEBRERO	5	145	0	0.00%	0	0.00%
MARZO	5	155	0	0.00%	0	0.00%
ABRIL	5	150	0	0.00%	0	0.00%
MAYO	5	155	0	0.00%	0	0.00%
JUNIO	5	150	0	0.00%	0	0.00%
JULIO	5	155	0	0.00%	0	0.00%
AGOSTO	5	155	0	0.00%	0	0.00%
SEPTIEMBRE	5	150	0	0.00%	0	0.00%
OCTUBRE	5	155	0	0.00%	0	0.00%
NOVIEMBRE	5	150	0	0.00%	0	0.00%
DICIEMBRE	5	155	0	0.00%	0	0.00%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>1830</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>	<b>0</b>	<b>0,00%</b>

Observaciones / Descripción breve de los criterios de Crítica:

Gráficos

N/A

█ % Aceptación de registros en crítica (confirmación de lecturas)  
█ % Lecturas en crítica



**8. INFORME DE PRUEBAS DE RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN CON EL ASIC**

Prueba	Fecha de la Actividad	RECUPERACIÓN DE LOS RESPALDOS DE INFORMACIÓN		RESPALDOS DE COMUNICACIÓN CGM - ASIC	
		Conforme	Observaciones	Conforme	Observaciones
1	2020 12 18	SI	Resultados satisfactorios. Tiempos altos por tamaño de copias	N/A	N/A
Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:					
Recuperación de copia de base de datos en un nuevo ambiente recreado para tal fin. Se prueba además el cambio de la IP servidor de base de datos desde el aplicativo PrimeRead. Durante el año la empresa implementó actualización de la infraestructura de servidores mejorando la disponibilidad de los servicios y aumento de la capacidad de almacenamiento					

**9. INFORME DE EVENTOS ATENDIDOS A TRAVES DEL PLAN DE CONTINGENCIA**

<b>EVENTO</b>	<b>Fecha de la Actividad</b>	<b>Tipo de Contingencia</b>	<b>Descripción del evento</b>	<b>Respuesta del plan de contingencia</b>	<b>Observaciones / Lecciones aprendidas</b>

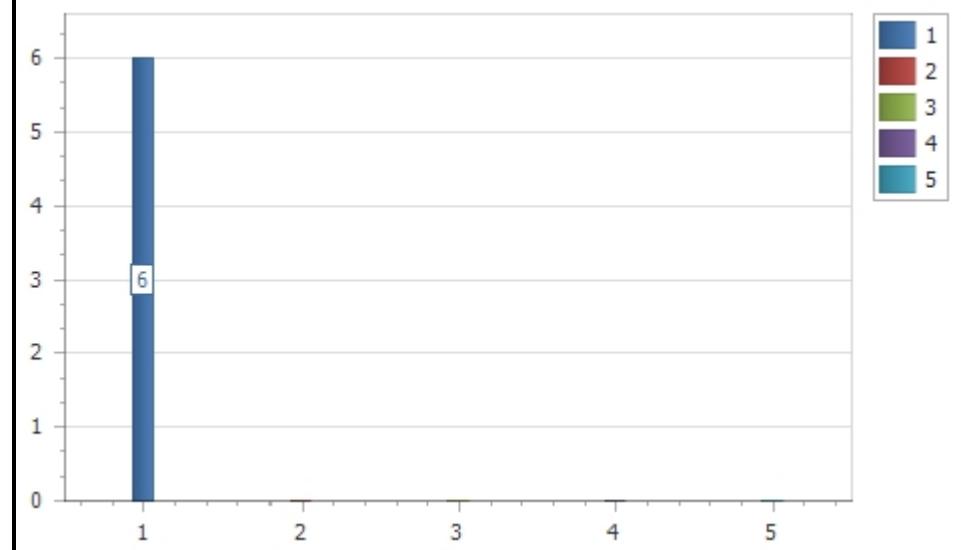
#### 10. INFORME DE MANTENIMIENTOS A SISTEMAS DE MEDICIÓN

Tipo de punto de medición	Trimestre				Total de Mantenimientos	Informe de tiempos requeridos para el mantenimiento de los sistemas de medición					
	1	2	3	4		Tiempo promedio de mantenimiento (hh)	Tiempo promedio de desplazamiento al sist de med (hh)	Tiempo total hh (mantenimiento)	Tiempo total hh (desplazamiento)	Tiempo total Mantenimiento + desplazamiento	Tiempo total de indisponibilidad de los sistemas de medición pot mto (hh)
1	0	0	6	0	6	4	0	24	0	24	0
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Subtotal</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>0</b>	<b>6</b>	<b>4</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>	<b>24</b>	<b>0</b>

Observaciones / Hechos Relevantes

Gráficos

N/A



## **11. INFORME DE VERIFICACIÓN DE REGISTROS**

VALIDACIÓN	Fecha de la Actividad	Fronteras activas	Tamaño de la Muestra	%Fronteras que cumplen integralidad y disponibilidad de lecturas de 2 años (art. 18 Res. CREG 038 de 2014)	Fronteras que cumplen requisitos de Protección de datos (Art 17, Res. CREG 038 de 2014)	Cumple validación de Integralidad	Cumple validación de requisitos de protección de datos
1	2020-12-18	5	1	100	100	CUMPLE	CUMPLE

Nota: El tamaño de la muestra se debe determinar mediante un muestreo aleatorio simple de los sistemas de medición gestionados, con un nivel de confianza del 95%, un error máximo admisible del 5% y una proporción de medidores no conformes del 3%. Se verifica que el almacenamiento de los datos en el CGM debe garantizar la integridad de las mediciones registradas y su disponibilidad por un período de al menos dos (2) años contados a partir del día de la lectura. Además, debe cumplir con los requisitos de protección de los datos establecidos en el artículo 17 de la resolución CRFG 038 de 2014.

#### **Observaciones / Descripción breve de las pruebas y resultados:**

N/A

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

**Formato CAC - 008**  
**versión 1**  
**Abri de 2015**

1. Agente (RF) GESTION ENERGETICA S.A. E.S.P. - GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM GESTION ENERGÉTICA (comercializador)	3.Año de Reporte 2020
1.1.Codigo SIC Agente (RF) HIMG	2.1.Codigo SIC Centro de Gestión de Medida Crc0246	3.1. Fecha de Reporte 19/02/2021

**ANEXO 1. RELACIÓN DE FRONTERAS CREADAS Y CANCELADAS EN EL PERIODO**

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA NOVEDAD	ACCION

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

**Formato CAC - 008**  
**versión 1**  
**Abri de 2015**

1. Agente (RF) GESTION ENERGETICA S.A. E.S.P. - GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM GESTION ENERGÉTICA (comercializador)	3.Año de Reporte 2020
1.1.Codigo SIC Agente (RF) HIMG	2.1.Codigo SIC Centro de Gestión de Medida Crc0246	3.1. Fecha de Reporte 19/02/2021

**ANEXO 2. RELACIÓN DE FRONTERAS EN ESTADO SUSPENDIDO A CIERRE DEL PERIODO**

CODIGO SIC	CODIGO NIU	NOMBRE DE LA FRONTERA	FECHA SUSPENSION	DEUDA(COP \$)

**INFORME ANUAL DE OPERACIÓN - CENTRO DE GESTION DE MEDIDA FRONTERAS CON REPORTE AL ASIC**

**Formato CAC - 008**  
**versión 1**  
**Abril de 2015**

1. Agente (RF) GESTION ENERGETICA S.A. E.S.P. - GENERADOR	2. Nombre Centro de Gestión de Medida CGM GESTION ENERGÉTICA (comercializador)	3.Año de Reporte 2020
1.1.Codigo SIC Agente (RF) HIMG	2.1.Codigo SIC Centro de Gestión de Medida Crc0246	3.1. Fecha de Reporte 19/02/2021

**ANEXO 3. LISTADO MAESTRO DE DOCUMENTOS**

ID	TIPO DE DOCUMENTO	VERSION	NOMBRE DEL DOCUMENTO	FECHA ULTIMA ACTUALIZACIÓN	ALCANCE (BREVE DESCRIPCIÓN)
1	Guia	1.3	Guia de usuario configuracion PrimeRead V10.6	2016 07 04	Manejo Modulo configuracion Software CGM
2	Guia	1.4	Guia de usuario Exportacion XM-PrimeRead V10.6	2017 04 15	Manejo Modulo Exportacion Software CGM
3	Guia	1.2	Guia de usuario Hoja de vida PrimeRead V10.6	2017 03 31	Manejo Modulo Hoja de vida Software CGM
4	Guia	1	Guia Rapida Manejo Software PrimeRead	2017 09 14	Manejo Modulo Software CGM
5	Manual	04	M-005-033-UGT-C1 Manual De Procedimientos	2019 06 14	Procedimientos Codigo de Medida para fronteras de GENSA Termopaipa
6	Manual	02	M-005-033-UGT-C2 Manual De Procedimientos	2019 06 14	Registro de fallas Fronteras comerciales de Termopaipa
7	Manual	03	M-005-033-UGT-C3 Manual De Procedimientos	2019 06 14	Acceso local a los medidores de energia de las fronteras comerciales
8	Manual	02	M-005-033-UGT-C4 Manual De Procedimientos	2019 06 14	Validacion de datos de los medidores de energia de las fronteras comerciales